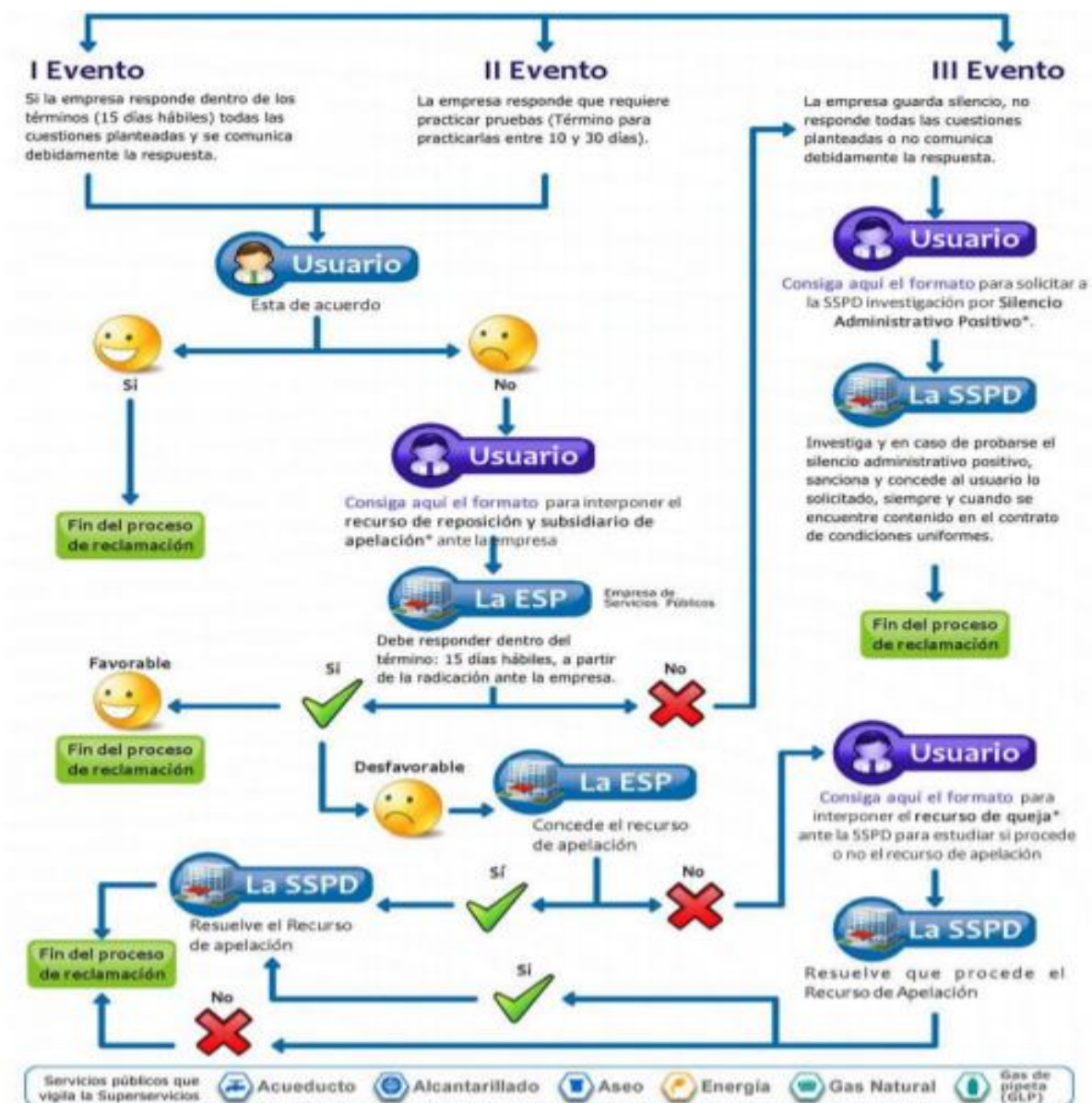


PROCEDIMIENTO TRAMITE DE PQR

PROVIGAS SA ESP, con base en la normatividad vigente establecida en la ley 142 de 1994, presenta a continuación el procedimiento para tramite PQR, por parte de los usuarios.



*Para seguimiento de trámites radicados en la Superservicios, puede consultar su estado en **ORFEO**, con el número de radicado.
Si tiene un reclamo en servicios de telecomunicaciones diríjase a la **Superintendencia de Industria y Comercio**, o directamente al enlace de: **Denuncias / Quejas**.